

Perfekto Liikluskooli õppekorralduse ja kvaliteedi alused

1. Üldsätted

1.1 Skruupul OÜ (registrikood: 16449860) "Perfekto Liikluskool" (edaspidi Perfekto Liikluskool) lähtub täienduskoolituse korraldamisel kehtivatest täiskasvanuhariduse valdkonna õigusaktidest ning teistest seonduvatest õigusaktidest ja dokumentidest.

1.2 Õppeasutuse üldandmed

1.2.1 Õppeasutuse EHISe ID: 2006356;

1.2.2 Õppeasutuse registrikood: 16449860;

1.2.3 Õppeasutuse nimetus: Perfekto Liikluskool;

1.2.4 Õppeasutuse liik: täienduskoolitusasutus;

1.2.5 Omaniku liik: äriühing;

1.2.6 Omandivorm: eraomand;

1.2.7 EHISes registreerimise kuupäev: 16.05.2022

1.3 Haldajad/omanikud

1.3.1 Registrikood: 16449860;

1.3.2 Haldaja/omaniku nimi: Skruupul OÜ

1.4 Õppetöö viiakse läbi e-õppena ja virtuaalse keskkonna vahendusel.

1.4.1 Kokkuleppel viiakse õppetöö läbi aadressil Endla 4, Tallinn Keeltekooli asuvates tunni alusel renditavates ruumides või koolituse tellija koolitusruumides. Tellitud koolituste õppetöö viiakse läbi koolituse tellimuses kokkulepitud ruumides. Õpe on võimalik läbida kasutades ainult e-õpet, kombineerides e-õpet ja auditoorseid tunde või auditoorselt.

1.5 Koolitused toimuvad koolituskalendri või koolituse tellimuse alusel kokkulepitud ajal.

1.6 Koolitused toimuvad grupikoolitusena ja individuaalsete koolitustena.

1.7 Koolituse pikkuse arvestamise aluseks on akadeemiline tund (1 akadeemiline tund on 45 minutit).

1.8 Perfekto Liikluskooli asjaajamise keel on eesti keel.

1.9 Õpingute alusdokument on õppekava, kus on määratletud:

1.9.1 õppekava nimetus;

1.9.2 õppekavarühm;

1.9.3 õpiväljundid;

1.9.4 õpingute alustamise tingimused;

- 1.9.5 õppe kogumaht, sealhulgas auditoorse, praktilise ja iseseisva töö osakaal;
- 1.9.6 õppe sisu;
- 1.9.7 õppekeskkonna kirjeldus;
- 1.9.8 õppematerjalide loend, juhul kui õppekava läbimiseks on ette nähtud õppematerjalid;
- 1.9.9 lõpetamise tingimused ja väljastatavad dokumendid;
- 1.9.10 koolituse läbiviimiseks vajaliku kvalifikatsiooni, õpi- või töökogemuse kirjeldus.

2. Isikuandmete töötlemine

2.1 Perfekto Liikluskool kogub õppijate kohta järgmisi andmeid:

- 2.1.1 ees- ja perekonnanimi;
- 2.1.2 isikukood;
- 2.1.3 arve maksja ja saaja andmed;
- 2.1.4 maksetega seotud informatsioon (näiteks kontonumber või - numbrid);
- 2.1.5 õppija e-posti aadress;
- 2.1.6 dokumendifoto;
- 2.1.7 elukoha aadress;
- 2.1.8 mootorsõidukijuhi tervisetõend;
- 2.1.9 foto/koopia isikut tõendavast dokumendist.

2.2 Töötlemine on igasugune isikuandmetega tehtav toiming (sh kogumine, salvestamine, säilitamine, muutmine, ligipääsu andmine, päringute tegemine, edastamine jne).

2.3 Isikuandmeid töödeldakse vastavalt isikuandmete kaitse seadusele ja isikuandmete kaitse üldmäärusele (GDPR). Isikuandmeid ei töödelda kauem kui vajalik. Säilitamise periood võib põhineda lepingutel õppijaga, koolitaja õigustatud huvil või kohaldataval õigusel (nt raamatupidamisega seotud seadused või aegumistähtajaga seotud seadused, muu õigus).

2.4 Perfekto Liikluskool töötleb õppija isikuandmeid eelkõige järgmistel eesmärkidel ja põhimõtetel:

- 2.4.1 Koolituslepingu täitmiseks, lepingu sõlmimisele eelnevate meetmete kohaldamiseks või lepingu täitmise tagamiseks, sealhulgas võlgade sissenõudmiseks, oma rikutud või vaidlustatud õiguste realiseerimiseks;
- 2.4.2 Õigustatud huvi alusel peamiselt riskide juhtimiseks, toodete ja teenuste arenduseks, kliendikaebuste menetlemiseks, parema klienditeeninduse

tagamiseks (nt tagasiside küsimise kaudu), kliendisuhte haldamiseks, andmete ajakohastatuna ning tõesena hoidmiseks.

- 2.4.3** Õppesõidud üldjuhul salvestatakse ning peale õppesõitu salvestused kustutatakse koheselt. Salvestusi kasutatakse vahetult peale õppesõitu tagasiside andmiseks. Salvestamisest on võimalik keelduda. Kokkuleppel õpilasega võib kasutada salvestust anonüümselt Perfekto Liikluskooli õppematerjalina.
- 2.4.4** Juriidiliste kohustuste või avalikes huvides oleva ülesande täitmiseks, lähtudes täiendkoolitusele kohalduvates õigusaktides sätestatud eesmärkidest ja ulatusest, näiteks õppija andmete edastamine Transpordiameti hallatavasse liiklusregistrisse.
- 2.4.5** Õppija nõusoleku alusel toimub isikuandmete töötlemine peamiselt selleks, et pakkuda õppijale Perfekto Liikluskooli teenuseid ja tooteid, sh edastada personaalseid pakkumisi otsepostituse teel.
- 2.4.6** Õppija nõusolek isikuandmete töötlemiseks kehtib üldjuhul tähtajatult ning ei sõltu kliendisuhte kehtivusest. Õppijal on igal ajal õigus tema poolt antud nõusolek tagasi võtta. Nõusolekut saab tagasi võtta õppijale e-posti teel saadetud pakkumisel ja/või reklaamil vastavale lingile minnes või edastades nõusoleku tagasivõtmise avalduse e-postile info@perfektoliikluskool.ee digitaalselt allkirjastatud avaldusena.
- 2.5** Õigusliku aluse olemasolul ja seadusliku eesmärgi korral võib Perfekto Liikluskool isikuandmeid edastada:
- 2.5.1** volitatud ja kaasvastutavatele töötlejatele, kes osutavad Perfekto Liikluskoolile teenuseid (nt side-, IT, raamatupidamis- ja postiteenuse osutajad) või kelle teenuseid Perfekto Liikluskool kasutab enda huvide kaitseks (nt inkassofirmad, õigusnõustajad, infoturbeteenuse osutajad);
- 2.5.2** riiklikele asutustele ja institutsioonidele, kellele Perfekto Liikluskool on seadusest tulenevalt kohustatud edastama isikuandmeid (nt uurimisasutused, notarid, kohtutäiturid, pankrotihaldurid, Maksu- ja Tolliamet, järelevalveasutused).
- 2.6** Kõik kirjeldamata isikuandmete kogumine ja töötlemine korraldatakse vastavalt kehtivatele seadustele ja heale tavale.
- 2.7** Isikuandmete vastutav töötleja on Skruupul OÜ.

3. Koolitusele registreerumine ja koolitusgrupi komplekteerimine

3.1 Koolitusele registreerumine

3.1.1 Koolitusele saab registreeruda kodulehe perfektoliikluskool.ee vahendusel, kasutades vastavat broneerimisvormi.

3.2 Koolitusgrupi komplekteerimine

3.2.1 Õppegrupp moodustatakse koolitusele registreerumise järjekorra alusel. Igale koolitusele registreerijale saadetakse kinnitus koolitusele registreerimise kohta.

3.2.2 Koolituse alustamiseks koostatakse koolitusel õppijate nimekiri.

3.2.3 Perfekto Liikluskoolil on koolitusgrupi mittetäitumisel õigus koolitus ära jätta või koolitust edasi lükata koolitusgrupi täitumiseni. Registreerunud teavitatakse telefoni või e-posti teel vähemalt ühepäevase etteteatamisega. Koolituse ära jäämisel korraldajatest tulenevatel põhjustel makstakse koolituse tasu tagasi. Kui koolitusgrupp ei täitu, on võimalik kokkuleppel koolitajaga alustada õpinguid individuaalselt.

4. Koolituse alustamine ja koolitusel õppimine

4.1 Koolitusel õppimist saavad alustada õppijad, kes on ennast eelnevalt registreerinud, tutvunud käesoleva Perfekto Liikluskooli õppekorralduse ja kvaliteedi alustega ning tasunud koolitusega seotud arve.

4.1.1 Alaealise õpilase puhul peab tema seaduslik esindaja tutvuma käesoleva Perfekto Liikluskooli õppekorralduse ja kvaliteedi alustega.

4.2 Perfekto Liikluskool tagab koolituse läbimiseks kokku lepitud aja jooksul vajaliku ressursi. Õpilane kohustub sätestatud koolituskursuse tähtaja jooksul aktiivselt osalema koolitusel, eesmärgiga lõpetada koolituskursus kokku lepitud tähtaja jooksul.

4.3 Koolituskursuse pikendamine toimub koolitaja ja koolitatava kokkuleppel ja Perfekto Liikluskoolil on õigus nõuda kursuse pikendamise eest lisatasu.

4.4 **Koolituskursus ei kesta üle 20 nädala v.a kui on kokkulepitud lühema tähtaja osas ning sel juhul on kestvus fikseeritud arvel.**

4.5 **Muude koolituste kestvus fikseeritakse arvel.**

5. Koolituse lõpetamine ja väljaarvamise kord

5.1 Koolituse läbinud õppijale väljastatakse tunnistus ja/või tõend, vastavalt õpingutele kehtestatud nõuetele.

5.2 Kui õpilane ei ole aktiivselt osalenud koolitusel ja/või koolituskursust ei läbita kokku lepitud tähtaja jooksul, leping lõpeb ja Perfekto Liikluskoolil puuduvad edasised kohustused õpilase ees.

5.3 Kõikidel täienduskoolitusel ja koolitustel õppijatel on võimalus, kuid mitte kohustus, anda tagasisidet nii suuliselt kui kirjalikult.

6. Koolituse eest tasumine

6.1 Koolituse eest tasumine toimub arve alusel. Arve saadetakse e-posti teel. Arve tuleb tasuda arvel märgitud tähtjaks.

6.2 Koolituste eest saab tasuda ühes või kolmes võrdses osas.

6.2.1 Ühes osas tasumise korral alustatakse koolitusega peale arve laekumist.

6.2.2 Kolmes võrdses osas tasumise puhul saadetakse esimese osamakse arve registreerimise järgselt ning koolitusega alustatakse peale arve tasumist. Teise osamakse arve edastatakse kursuse viiendal nädalal ja kolmanda osamakse arve kursuse kümnendal nädalal.

6.3 Koolitus(t)e või teenus(t)e tasu ei kuulu tagastamisele.

6.3.1 Koolitusest loobumiseks tuleb koolitajat teavitada e-kirja (info@perfektoliikluskool.ee) teel enne arve maksetähtaega.

7. Õppija õigused ja kohustused

7.1 Õppijal on õigus:

7.1.1 vastavalt tasutud arvetele saada koolitusteenust;

7.1.2 valida oma võimetele ja huvidele vastav koolitusprogramm;

7.1.3 nõuda kvaliteetset koolitust;

7.1.4 saada teavet Perfekto Liikluskooli õppekorralduse ja -kava kohta;

7.1.5 nõuda õppemaksu tagastamist Perfekto Liikluskooli süül ära jäänud kursuste eest;

7.1.6 koolitusprogramm katkestada, kuid sellisel juhul koolitustasu ei tagastata;

7.1.7 saada koolituse lõpus õppimist kinnitav tunnistus või tõend, vastavalt nõuetele.

7.2 Õppija on kohustatud:

7.2.1 tegema aktiivset koostööd koolitajaga, et saavutada õpiväljundid kokku lepitud aja jooksul;

7.2.2 omandama teadmised, oskused ja hoiakud liikluses käitumiseks vastavalt taotletava kategooria mootorsõiduki juhile kehtestatud kvalifikatsiooninõuetele;

7.2.3 kujundama vastutustundliku juhi liikluskäitumist;

- 7.2.4 omandama ohutu, iseseisva, teisi liiklejaid arvestava ja keskkonda säästva käitumise;
 - 7.2.5 arvestama, et koolitaja ei pea väljastama tõendit ja/või tunnistust, kui kursusel käsitletavaid kvalifikatsiooninõudeid ei ole piisaval tasemel saavutatud;
 - 7.2.6 arvestama, et koolitaja tagab koolitavale kõik optimaalselt vajaliku omandamiseks mootorsõidukijuhi kvalifikatsiooninõuded;
 - 7.2.7 arvestama, et õppesõidu aegade osas tuleb olla paindlik ning koolitaja pakub teenust vastavalt tellimusele;
 - 7.2.8 tegutsema hädaolukorras (tulekahju, veeavarii, pommiähvardus, liiklusavarii jms) vastavalt eeskirjadele ja koolituskeskuse töötajate korraldustele;
 - 7.2.9 hoidma heaperemehelikult tema kasutusse antud õppevahendeid ja koolitusruumi ja muud vara;
 - 7.2.10 läbima esmaabikoolituse ja esitama läbimise kohta tõendi;
 - 7.2.11 käituma vastavalt üldtunnustatud kõlblusnormidele.
- 7.3 Perfekto Liikluskool kohustub tagama kokkulepitud aja jooksul (v.t 4.4 ja 4.5) kvaliteetse õppe, mis lähtub õppekavast ja valdkonda reguleerivast seadusandlusest.
- 7.4 Perfekto Liikluskool kohustub tagama koolitusressursi vastavalt tasutud arvetele.

8. Lektorite kvalifikatsiooninõuded

- 8.1 Lektorid peavad omama kõrgemat erialast haridust, eeliseks teaduskraadi olemasolu, ja peab olema aktiivselt tegutsenud või tegutsev õpetatavas valdkonnas ning omama vastavasisulist kogemust, mida nad on võimelised tõestama.

9. Vaidluste lahendamise kord

- 9.1 Perfekto Liikluskooli ja koolitusel õppija vahel tekkinud eriarvamused ja vaidlused lahendavad pooled eelkõige läbirääkimiste teel. Kui tekkinud erimeelsusi ei õnnestu lahendada läbirääkimistega, lahendatakse vaidlus Harju maakohtus.

Perfekto Liikluskooli koolituste kvaliteedi tagamise alused

Perfekto Liikluskool lähtub täienduskoolituse kvaliteedi tagamisel täiskasvanute koolituse seadusest ning kinnitab, et kvaliteedi tagamise kord vastab täiskasvanute täienduskoolituse standardis toodud nõuetele.

1. Üldsätted

- 1.1** Perfekto Liikluskool lähtub täienduskoolituse kvaliteedi tagamisel täiskasvanute koolituse seadusest, ettevõtte ärietikast, põhikirjast ja õppekorralduse alustest.
- 1.2** Perfekto Liikluskool pakub täiskasvanutele suunatud täienduskoolitusi ja koolitusi.
- 1.3** Koolituste läbiviimisel ja suhtlemisel klientidega tuleb igal koolitajal juhendada väärtuspõhisest suhtest, avatusest, aususest ja abivalmidusest.

2. Õppekavade kvaliteedi tagamise tingimused ja kord

- 2.1** Õppekavade koostamisel lähtutakse täiskasvanute koolituse seadusest, täienduskoolituse õppekava koostamise juhendmaterjalist ja täienduskoolituse standardist.
- 2.2** Õppekavas sätestatakse järgmised andmed:
 - 2.2.1** õppekava nimetus;
 - 2.2.2** õppekavarühm;
 - 2.2.3** õppekava õpiväljundid;
 - 2.2.4** õpingute alustamise tingimused, juhul kui need on eeltingimuseks õpiväljundite saavutamisel;
 - 2.2.5** õppe kogumaht, sealhulgas auditoorse, praktilise ja iseseisva töö osakaal;
 - 2.2.6** õppe sisu;
 - 2.2.7** õppekeskkonna kirjeldus;
 - 2.2.8** õppematerjalide loend, juhul kui õppekava läbimiseks on ette nähtud õppematerjalid;
 - 2.2.9** lõpetamise tingimused ja väljastatavad dokumendid;
 - 2.2.10** koolituse läbiviimiseks vajaliku kvalifikatsiooni, õpi- või töökogemuse kirjeldus.
- 2.3** Iga koolituse juures on viide kehtivale õppekavale.

3. Õppekeskkonna kvaliteedi tagamise tingimused ja kord

- 3.1** Perfekto Liikluskool viib läbi koolitusi ruumides, mis vastavad tervisekaitse nõuetele. Ruumid on varustatud tänapäevase esitlustehnikaga.
- 3.2** Perfekto Liikluskool koolitustel on õppematerjalid paber kandjal ja/või elektrooniliselt.
- 3.3** Koolitusgrupi suurus sõltub koolitusest ja selle ajakohasusest ning vajadusest.

4. Koolitajate kvaliteedi tagamise tingimused ja kord

- 4.1** Lektorid peavad omama kõrgemat erialast haridust või olema aktiivselt tegutsenud õpetatavas valdkonnas ning omama vastavasisulist kogemust, mida nad on võimelised tõestama.
- 4.2** Lektor peab koostama iga koolituse jaoks ainekaardi vastavalt õppekavale.

5. Täienduskoolituse kohta tagasiside kogumise kord

- 5.1** Kõikidel täienduskoolitusel õppijatel on võimalus, kuid mitte kohustus, anda tagasisidet nii suuliselt kui kirjalikult, kas paber kandjal või digitaalselt. Saadud tagasisidet analüüsime ning kasutame selleks, et pakkuda veelgi kvaliteetsemaid koolitusi.
- 5.2** Isikuandmete töötlemine Perfekto Liikluskooli poolt toimub vastavalt isikuandmete kaitse seadusele ja isikuandmete kaitse üldmäärusele (GDPR). Isikuandmete töötlemise põhimõtted on kirjeldatud Perfekto Liikluskooli õppekorralduse ja kvaliteedi aluste punktis 2.
- 5.3** Üldjuhul õppesõidud salvestatakse. Juhul kui koolitaja leiab, siis võidakse ka muudes koolituse etappides kasutada tegevuse salvestamist. Salvestusi ei säilitata. Need kustutatakse peale vahetu tagasiside andmist. Kokkuleppel koolitatavaga võib õppe eesmärgil salvestusi säilitada kauem. Koolitataval on alati võimalik keelduda salvestamisest ning see ei mõjuta koolituse kulgu.

Perfekto Liikluskoolil on õigus Perfekto Liikluskooli õppekorralduse ja kvaliteedi aluseid ühepoolset muuta.